

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....

narození.....

adresa

kontaktní údaje (e-mail, telefon)

Firma, jméno a příjmení prodávajícího (adresát):

Zuzana Vávrová

IČ prodávajícího: 03879046

Adresa prodávajícího: Ocelářská 344/10, 190 00 Praha 9

V dne

Uplatnění reklamace

Vážení, dne jsem ve vašem internetovém obchodě zakoupil/a, kód

Toto zboží však není v pořádku. Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o výměnu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace. Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na výměnu zboží a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o době trvání této výměny. Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem (vlastnoruční podpis)

Potvrzuji převzetí reklamace dne podpis
prodávajícího nebo jím pověřené osoby

Přílohy: Kopie daňového dokladu